

## **Çağrı Merkezi Telefon Görüşmelerinin Kaydedilmesine Yönelik Aydınlatma Metni**

Bu aydınlatma metni, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla veri sorumlusu sıfatıyla “Odan Öğrenci Yurtları” markası ile hizmet veren Emir Yurt ve Otel Yatırımları Turizm Ticaret Limited Şirketi ve Validei Atik Otelcilik İnşaat Turizm Limited Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

Çağrı merkezi ile yapılan telefon görüşmesinin kaydedilmesi suretiyle kaydedilen kişisel verileriniz; talep ve şikayetlerin takibi, hizmet sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi ve müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz, Kanunun 5. maddesinde yer alan “bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla adli makamlara aktarılabilecektir.

Kanunun 11. Maddesindeki ilgili kişilerin haklarını düzenleyen taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuruda Uyulacak Esaslar Hakkında Tebliğ” uygun olarak Eğitim Mah Ömerbey Çk. Sk. No:3, 34722 Kadıköy/İstanbul adresine veya odan@odan.com.tr mail adresine gönderebilirsiniz.